

Утверждена

*Постановлением Исполкома Казахстанского
отраслевого профсоюза работников
просвещения, науки и высшего образования.
Протокол № 8 п. 11 от «25» декабря 2025 года.*

ПРОГРАММА

**внедрения искусственного интеллекта в работу профсоюзных органов
Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения, науки и
высшего образования «Шаг за шагом: от идеи до масштабирования задач»**

1. Общие положения

Настоящая Программа определяет цели, задачи, этапы и механизмы внедрения технологий искусственного интеллекта (далее – ИИ) в деятельность профсоюзных органов Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения, науки и высшего образования (далее – Профсоюз).

Программа направлена на повышение эффективности защиты трудовых, социально-экономических и профессиональных прав работников отрасли, совершенствование организационной, правовой, аналитической и информационной работы Профсоюза.

2. Нормативно-правовая основа

Программа разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О профессиональных союзах», Законом Республики Казахстан «О правовых актах», Законом Республики Казахстан «Об искусственном интеллекте» Концепцией развития искусственного интеллекта в Республике Казахстан на 2024-2029 годы, Уставом Профсоюза.

3. Цели и задачи внедрения ИИ

Цель Программы – создание устойчивой системы применения ИИ для повышения качества управления, правовой защиты и сервисной поддержки членов Профсоюза.

Основные задачи:

- автоматизация документооборота;
- повышение качества правовой помощи;
- развитие аналитической деятельности;
- улучшение коммуникации с членами профсоюза;
- повышение цифровых компетенций кадров.

4. Принципы внедрения ИИ

Внедрение ИИ в деятельность профсоюзных органов должно осуществляться на следующих принципах:

- законность и соблюдение прав работников;
- приоритет интересов членов профсоюза;
- прозрачность и контроль решений ИИ;
- поэтапность внедрения;
- защита персональных данных.

5. Основные направления применения ИИ

Организационная работа, правовая деятельность, аналитика и статистика, информационно-разъяснительная работа, обучение и повышение квалификации.

6. Этапы реализации Программы

Подготовительный этап – анализ потребностей и формирование рабочей группы.

Пилотный этап – тестирование ИИ-решений.

Этап внедрения – расширение практики использования.

Этап масштабирования – развитие аналитических и прогнозных инструментов.

7. Сроки проведения мероприятий по реализации Программы и ответственные профсоюзные органы

№№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1.	Создание рабочей группы	I квартал	Исполнительный комитет Профсоюза
2.	Анализ процессов	I-II кварталы	Рабочая группа
3.	Разработка регламентов	II квартал	Организационный отдел
4.	Пилотное внедрение ИИ	III квартал	Аппарат ЦК Профсоюза
5.	Масштабирование решений	III–IV кварталы	Членские организации
6.	Обучение кадров	в течение года	Аппарат ЦК
7.	Мониторинг и отчетность	постоянно	Аппарат ЦК

8. Обучение и сопровождение

Реализация Программы предусматривает проведение семинаров, тренингов, разработку методических рекомендаций и постоянное консультационное сопровождение пользователей ИИ.

9. Риски и меры по их минимизации

Основные риски:

- недостаточный уровень цифровых навыков;
- недоверие к ИИ, угрозы информационной безопасности.

Меры по предупреждению и минимизации рисков:

- обучение;
- регламентация доступа;
- обязательная экспертная проверка материалов.

10. Ожидаемые результаты

Повышение эффективности деятельности профсоюзных органов, сокращение сроков подготовки документов, улучшение качества правовой защиты и рост цифровой культуры.

11. Заключительные положения

Программа является открытым документом и может корректироваться с учетом практики применения ИИ и изменений законодательства.