

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ
РУТИННЫХ ЗАДАЧ, АНАЛИЗА ДОКУМЕНТОВ, ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ И ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ЮРИДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

*Айнагуль Дюсембиевна Бекебаева – доктор PhD,
старший преподаватель кафедры регионоведения
факультета международных отношений Евразийского
национального университета имени Л.Н. Гумилева
+7 705 226 49 90*

Исторический момент для Казахстана

17 ноября 2025 года

Подписан Закон «Об искусственном интеллекте», устанавливающий основы регулирования ИИ.

18 января 2026 года

Закон вступает в силу. Казахстан — вторая юрисдикция после ЕС с комплексным законодательством об ИИ.

Это подчеркивает дальновидность страны и укрепляет имидж Казахстана как прогрессивной юрисдикции в сфере ИИ.

Стратегические преимущества нового закона

01

Технологическое лидерство

Проактивное регулирование ИИ на ранних этапах минимизирует риски бесконтрольного использования.

02

Инвестиционная привлекательность

Четкие правовые рамки снижают риски для бизнеса и привлекают международных инвесторов и технологии.

03

Правовая определённость

Закон устанавливает четкие правила для всех участников рынка, обеспечивая безопасное и этичное внедрение ИИ.

Высокорисковый ИИ под строгим надзором

С 18 января 2026 года вводится строгое регулирование «высокорискового ИИ» — автономных систем, влияющих на права, безопасность и благополучие граждан.



Алгоритмы найма

Системы отбора и оценки персонала, способные усиливать предубеждения.



Видеонаблюдение и биометрия

Системы распознавания лиц и анализа поведения, несущие риски для конфиденциальности.




Медицинский и финансовый ИИ

ИИ для диагностики, лечения и финансового скоринга, где ошибки критичны.



ИИ в госуслугах

Алгоритмы госорганов, влияющие на права и обязанности граждан (пособия, правосудие).

 **Требования:** аудит, сертификация, объяснимость, человеческий контроль, минимизация рисков, журналирование, защита данных.

Новый инструмент для профсоюзов

Новый закон наделяет профсоюзы юридическими инструментами для защиты прав работников от алгоритмических систем, особенно высокорискового ИИ.

1

Проверка алгоритмов работодателя

Профсоюзы могут запрашивать информацию об ИИ-системах и их влиянии на условия труда, обеспечивая прозрачность.

2

Выявление дискриминации

Профсоюзы могут проверять алгоритмы на скрытую или явную дискриминацию.

3

Контроль оценки рисков

Профсоюзы имеют право требовать документацию об оценках рисков для высокорисковых ИИ-систем.

4

Соответствие ТК РК

Закон позволяет анализировать соответствие ИИ-систем нормам Трудового кодекса Республики Казахстан.

5

Требование аудита ИИ

При обоснованных подозрениях профсоюзы могут требовать независимого аудита ИИ-систем.

Фундаментальное изменение: при ошибке алгоритма ответственность несёт работодатель, а не технология. Работодатель обязан гарантировать надежность, справедливость и отсутствие дискриминации ИИ-систем.

Новая правовая отрасль для юристов

Закон создает новые права для работников, балансируя инновации ИИ с защитой прав человека и формируя новый рынок юридических услуг.

Права работников

- **На объяснение решений ИИ:** требовать понятного объяснения алгоритмов, влияющих на труд.
- **На человеческий пересмотр:** отказ от полностью автоматизированных решений ИИ.
- **На аудит и возмещение ущерба:** требовать проверки ИИ и компенсации за причиненный вред.

Услуги юристов

- **AI-комплаенс и аудит:** обеспечение соответствия ИИ-систем законодательству.
- **Защита от дискриминации:** представительство работников в спорах, связанных с ИИ.
- **Консультирование и обучение:** по выбору, внедрению и правовым аспектам ИИ.

Это открывает значительные перспективы для юристов в новой, критически важной области права.

Экономические и социальные последствия

Легальный рынок ИИ

ИИ-стартапы получают чёткую правовую среду для роста. Юридическая определённость снижает барьеры, стимулирует инновации и уменьшает риски для инвесторов.

1

Защита прав людей

Закон утверждает принцип: «Человек важнее алгоритма». Он защищает от дискриминации и подмены решений ИИ, давая гражданам право на объяснение, оспаривание и человеческий контроль.

3

Государственное внедрение

Госорганы могут внедрять ИИ-системы для повышения эффективности услуг и улучшения качества жизни. Формируется спрос на «AI-безопасные» решения с учётом этики и прозрачности.

2

ИИ в трудовых отношениях сегодня

Интеграция ИИ в управление персоналом трансформирует трудовые отношения, предлагая оптимизацию, но и создавая риски для прав работников.

Применение ИИ работодателями

- Анализ резюме и отбор
- Оценка эффективности
- Автоматизация графиков
- Прогнозирование увольнений
- Анализ переписки
- Распределение задач
- Системы контроля

Возникающие риски ИИ

- Ошибки системы
- Предвзятость и дискриминация
- Нарушение прав (личная информация)
- Отсутствие прозрачности
- Алгоритмическое давление
- Незаконная обработка данных

📌 **Ключевой момент:** ИИ может быть инструментом защиты прав работников, если используется этично и в рамках законодательства.

ИИ, языковая модель и промпт - терминология

Искусственный интеллект (ИИ) — это технологическая система, имитирующая человеческие когнитивные функции. Он обучается на огромных массивах данных, непрерывно улучшая свои способности, понимает контекст, анализирует информацию и находит оптимальные решения.

Языковая модель (LLM)

LLM (большая языковая модель) — это тип искусственного интеллекта, который обучен на огромных объемах текста и может понимать и генерировать человеческий язык.

Примеры: Perplexity, ChatGPT, Claude, Gemini, Grok, Qwen, Deepseek, Kimi K2, Copilot, Llama (Meta) и др.

LLM учится на данных

Модель обрабатывает объёмы текстовой информации, выявляя паттерны и связи между словами.

Промпт (prompt)

Промпт — это запрос или инструкция для LLM. От его формулировки зависит релевантность ответа.

Хороший промпт включает:

- **Контекст:** Фоновая информация.
- **Чёткая задача:** Ясное требование.
- **Формат ответа:** Желаемая структура.
- **Ограничения:** Правила для ответа.

Эффективное составление промптов ("промпт-инжиниринг") раскрывает весь потенциал LLM.

Промпт задаёт направление

Промпт — ваш навигатор для ИИ. Чёткий запрос направляет LLM к нужному контенту.

Таблица уровней сложности промптов

Уровень	Название	Что включает	Пример (юридическая тема)	Качество
0	Базовый	Только тема или действие	«Подготовь текст обращения работника»	✘ Низкое
1	Контекстный	Тема + контекст (ситуация, норма права)	«Подготовь обращение работника о задержке зарплаты по ст. 113 ТК РК, объём до 1 страницы»	⚠ Среднее
2	Структурный	Роль юриста, аудитория, формат документа	«Ты — юрист профсоюза. Подготовь структурированный проект жалобы в инспекцию труда о задержке зарплаты. Укажи нормы ТК РК, правовую оценку, перечень необходимых доказательств. Формат: официальный документ»	☑ Высокое
3	Многошаговый	Пошаговый план действий, сценарии, варианты тактики	«Шаг 1: Сформулируй правовую позицию профсоюза по задержке зарплаты. Шаг 2: Предложи 3 стратегии защиты. Шаг 3: Составь проект письма работодателю...»	✳ Очень высокое
4+	Интерактивный / продвинутый	Анализ документов, таблицы, визуализация, симуляции	«Я загрузил 3 документа: коллективный договор, приказ работодателя и переписку. Проанализируй расхождения, выдели нарушения ТК РК, подготовь таблицу рисков и смоделируй переговоры между профсоюзом и работодателем»	🎓 Профессиональный уровень

Три преимущества ИИ для юриста профсоюза



Скорость анализа документов

ИИ быстро обрабатывает огромные объемы информации (договоры, регламенты), используя NLP и машинное обучение. Он мгновенно выявляет слабые места, нарушения законодательства, противоречия или дискриминационные формулировки, экономя юристу профсоюза часы работы.



Моделирование трудового спора

ИИ служит инструментом стратегического планирования. Юрист может ввести факты дела, и ИИ анализирует ситуацию, предлагает сценарии развития спора, выявляет риски, предлагает аргументы на основе практики и помогает в переговорах.



Подготовка документов

ИИ упрощает рутинную подготовку, генерируя черновики жалоб, писем или исковых заявлений. Используя шаблоны и данные кейса, ИИ создает первоначальные версии документов с необходимыми разделами и ссылками на законодательство, требующие финальной доработки юристом.

Этические риски и меры предосторожности

ИИ — мощный инструмент, но не идеален: может ошибаться и усиливать предубеждения. Юристы профсоюзов должны проявлять максимальную осторожность.

ИИ может выдумывать факты (галлюцинации)

Генеративные ИИ могут создавать убедительные, но неверные или вымышленные данные. Любая информация от ИИ требует обязательной и тщательной перепроверки юристом по первоисточникам.

Защита персональных данных сотрудников

Запрещено вводить конфиденциальные данные работников в незащищенные ИИ-системы. Юристы профсоюзов обязаны анонимизировать данные для анализа ИИ, соблюдая законодательство.

ИИ может быть предвзятым и дискриминирующим

Алгоритмы ИИ обучаются на данных, содержащих предубеждения, что приводит к дискриминации. В контексте профсоюзов это может проявляться в предвзятом анализе или оценке рисков.

Контроль высокорисковых автоматизированных систем

Если ИИ используется для принятия решений, существенно влияющих на права работника, работодатель обязан обеспечить значимое человеческое участие. Окончательное решение не может быть полностью автоматическим.

Золотая новость для профсоюзов: профсоюзы имеют возможность требовать от работодателей полной прозрачности в отношении алгоритмов ИИ. Необходимо активно проверять их на соответствие трудовому законодательству и антидискриминационным нормам.

Практические инструменты для немедленного применения

1 Быстрый анализ документов

Используйте ИИ для анализа положений из внутренних актов или трудовых договоров. Обезличьте данные и запросите ИИ проверить документ на соответствие ТК РК, выявить нарушения, риски и предложить корректировки.

Это экономит время, предотвращает споры и штрафы, выявляя устаревшие или несоответствующие закону положения.

2 Подготовка позиции на переговоры

Задействуйте ИИ для подготовки к переговорам: запросите аргументы профсоюза, применимые нормы ТК РК и риски для сторон, а также формулировки для коллективного договора.

ИИ поможет сформировать сильную позицию, спрогнозировать контраргументы и разработать формулировки для защиты интересов.

3 Моделирование трудового спора

Смоделируйте ситуацию, например, "Сотрудник, уволенный по сокращению, считает увольнение незаконным. Моделируй сценарии трудового спора по законодательству РК".

ИИ покажет возможные сценарии (досудебное урегулирование, суд), выделит юридические аспекты, доказательства и правовые позиции, помогая подготовиться к исходу спора.

Эти инструменты можно сразу интегрировать в практику. Начните с простых задач, осваивая ИИ для автоматизации рутины и фокусировки на стратегических задачах.

Кейс: Скрытые переработки

Юристы Профсоюзного центра выявили системные скрытые переработки в крупной торговой сети: нормированные смены не фиксировали дополнительные часы.

Как это происходило

- Ежедневные задержки (15-40 минут) после 8-часовой смены не фиксировались.
- Система электронного контроля игнорировала эти задержки без приказов о сверхурочной работе.
- Накапливалось до 7-12 неоплачиваемых часов переработки в месяц на сотрудника.
- Руководство заявляло, что задержки происходили "по собственной инициативе" работников.

Что обнаружил профсоюз

- Система учёта была настроена так, что задержки менее 60 минут не считались сверхурочными.
- Работодатель нарушал статью 77 ТК РК, не издавая приказы о сверхурочной работе.
- Алгоритм активно поддерживал практику неоплачиваемой работы.
- После вмешательства Профсоюзного центра и угрозы обращения в госинспекцию, системные задержки прекратились.

Профсоюзный центр добился пересмотра внутренних процедур и настроек системы учёта. Через месяц задержки сотрудников после окончания смены практически исчезли.

Как ИИ помогает в таких кейсах сейчас



Загрузка документов

Юрист загружает ключевые документы (договоры, ПВТР, данные учёта времени, переписку). ИИ автоматически каталогизирует и структурирует их.



Подготовка позиции

ИИ помогает в стратегической подготовке, генерируя формулировки для запросов, претензий и прогнозируя развитие ситуации. Это позволяет эффективно защищать права работников.



Автоматический анализ

ИИ анализирует трудовые договоры, ПВТР и рабочее время, выявляя аномалии (систематические задержки) и сопоставляя их с нарушениями ТК РК. Формируется список доказательств.



Аргументация

ИИ предоставляет неопровержимые данные о системных переработках. Интеграция норм нового законодательства об ИИ позволяет формировать аргументы, основанные на прозрачности алгоритмов для защиты прав работников.

Всё это — за минуты вместо дней ручной работы. ИИ становится мощным усилителем компетенций юриста, позволяя сосредоточиться на стратегии и переговорах.

Работа с отчетом по правовой работе

01

Быстрый «умный обзор» отчёта

Промпт: «Проанализируй Excel файл "Отчет по правовой работе за 2025 год". Листы: 2022, 2023, 2024, 1 е полугодие 2025, "Сравнительный анализ". Выдели: сколько показателей отслеживается, какие блоки работы (обращения, суды, согласительные комиссии, экономический эффект и т.д.), что можно считать ключевыми КРІ правовой службы профсоюза. Сформулируй краткий аналитический обзор для президиума на 1 страницу».

04

Автоматическое написание текстового годового отчёта

Промпт: «Используя данные с листа "ПРАВОВОЙ ЗА 2024 ГОД", составь текст годового отчёта о правовой работе профсоюза за 2024 год для президиума. Структура: общая характеристика работы; обращение работников (по видам); работа согласительных комиссий и судов; возвращённые суммы и экономический эффект; предложения по усилению защиты трудовых прав в 2025 году».

02

Автоматический сравнительный анализ по годам

Промпт: «Сравни показатели правовой работы по листам 2023, 2024 и 1 е полугодие 2025. Для каждого пункта "Сравнительного анализа" посчитай, где есть рост, где снижение (в процентах). Составь таблицу: показатель — динамика — короткий комментарий, и сделай 5 выводов для плана работы профсоюза на 2026 год».

05

Поддержка профсоюзной стратегии и планирования

Промпт: «Исходя из динамики показателей на листах "Сравнительный анализ" и отчёта за 1 е полугодие 2025 года, предложи 5 приоритетов правовой работы профсоюза на 2026 год. Укажи, какие показатели нужно улучшить и какие меры можно заложить в план (обучение, переговоры, изменения в коллективных договорах)».

03

Визуализация: превращаем таблицы в графики

Промпт: «На основе листа "Сравнительный анализ 23–24" предложи, какие графики и диаграммы лучше построить для отчёта президиуму профсоюза (например, динамика обращений, структура нарушений, экономический эффект). Сгенерируй формулы или VBA/псевдокод для построения этих графиков в Excel».

Заключение

Новая правовая культура

Развитие этической правовой культуры ИИ, обеспечение прозрачности алгоритмов, защита цифровых прав и участие в регуляции.

Использование ИИ на стороне работников

Применение ИИ для анализа данных, выявления нарушений и дискриминации, усиления переговорной позиции профсоюзов.

Знание закона об ИИ

Знание Закона РК «Об ИИ» и международных стандартов для защиты прав работников и совершенствования законодательства.

Профсоюзные юристы задают правила игры

Проактивная роль профсоюзных юристов в формировании рамок применения ИИ, участии в рабочих группах и создании прецедентов.

Профсоюзные юристы Казахстана могут превратить ИИ из потенциального риска в мощную силу на стороне работников.

