



АТҚАРУ КОМИТЕТІ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

ҚАУЛЫ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.07.2025 год

№ 6, п. 4

**Об организации правозащитной работы и  
общественного контроля за исполнением  
трудового законодательства, работы с  
обращениями физических и юридических лиц в  
Алматинском городском локальном профсоюзе «Ұстаз».**

Заслушав и обсудив информацию о состоянии правозащитной работы, общественного контроля за соблюдением трудового законодательства и организации работы с обращениями физических и юридических лиц в Алматинском городском локальном профессиональном союзе «Ұстаз», Исполнительный комитет **отмечает:**

Алматинским городским профсоюзом «Ұстаз» проводится определенная работа по обеспечению правовой защиты членов профсоюза и соблюдению трудовых прав работников сферы образования. Ведется планомерная работа по организации общественного контроля за исполнением работодателями трудового законодательства, оказанию юридической помощи членам профсоюза, обучению профсоюзного актива, по работе с обращениями членов профсоюза.

Профсоюзом «Ұстаз» с начала 2023 года в соответствии с Инструкцией по организации общественного контроля проведены проверки в 20 организациях образования, по результатам которых:

- в 2023-2025 гг. выявлено 43 нарушения (в т.ч. по оплате труда – 5, оформлению трудовых отношений – 29, иным вопросам – 9);

По выявленным нарушениям направлены предложения работодателям об их устранении.

В 2025 году количество проверок значительно увеличено (14 организаций против 5 в 2023 г.).

В 2023-2025 гг. проведено 5 884 консультаций по юридическим вопросам (включая письменные и устные обращения). Проведены 17 обучающих семинаров по трудовому законодательству, коллективным договорам, кадровому делопроизводству.

Разработаны 3 методических рекомендации для профактива и представителей работодателей. Достигнут существенный экономический

эффект от деятельности правовой службы (свыше 107 млн. тенге в 2023-2024 гг.).

Обеспечивается оказание консультативной помощи членам профсоюза, проработано более 5 800 обращений, принимаются меры по организации работы согласительных комиссий, ведется обучение профсоюзного актива.

Делопроизводство и документооборот осуществляется в соответствии с утвержденной Инструкцией, внедрена электронная система документооборота на платформе АИС. Обеспечен учет личных дел, корреспонденции, приказов, обращений и личного приема согласно номенклатуре дел.

При этом в ходе изучения деятельности выявлены отдельные вопросы, требующие дальнейшей доработки и совершенствования, в частности: отсутствие должностных инструкций у некоторых работников аппарата, необходимость ведения отдельных журналов по жалобам и обращениям согласно Инструкции, а также расширения охвата организаций общественным контролем.

Исполком Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения, науки и высшего образования **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Принять к сведению информацию о состоянии правозащитной работы, общественного контроля за соблюдением трудового законодательства и организации работы с обращениями физических и юридических лиц в Алматинском городском локальном профессиональном союзе «Ұстаз».

2. Руководящим органам локального профсоюза «Ұстаз»:

2.1. Принять меры к увеличению частоты проверок в рамках общественного контроля за исполнением работодателями трудового законодательства, условий соглашений и коллективных договоров;

2.2. Активизировать работу в части организации профсоюзного обучения по вопросам трудового законодательства, коллективно-договорных отношений, работы согласительных комиссий;

2.3. Обеспечить рост экономического эффекта от правозащитной деятельности за счет расширения спектра оказываемых членам профсоюза юридических услуг, увеличения размеров социального пакета в актах социального партнерства;

2.4. Разработать и утвердить должностные инструкции для всех специалистов аппарата локального профсоюза «Ұстаз»;

2.5. Организовать ведение журналов регистрации жалоб и обращений в соответствии с Инструкцией (приложения 3, 4);

2.6. Активизировать мониторинг и анализ поступающих обращений в разрезе филиалов по тематике;

2.7. Продолжить цифровизацию документооборота, обеспечив 100% охват филиалов электронной системой АИС.

3. Отделу правовой работы и БиОТ аппарата Центрального комитета Профсоюза (Кидирбаева Р.М.) оказать методическую и практическую помощь в организации общественного контроля за исполнением работодателями трудового законодательства, условий соглашений и коллективных договоров специалистам локального профсоюза «Ұстаз».

4. Председателю Алматинского городского локального профсоюза «Ұстаз» Байгуттинову С.К. представить письменную информацию о принятых мерах по устранению замечаний в аппарат Центрального комитета Профсоюза до **30 сентября 2025 года**.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Профсоюза Беженарова В.Ф.

**Председатель**



**А. Мукашева**