

ИНФОРМАЦИЯ
о задачах профсоюзных органов Казахстанского отраслевого профсоюза
работников просвещения, науки и высшего образования в эпоху
глобального внедрения искусственного интеллекта, продвижению
Стандарта защиты прав работников в эпоху ИИ, разработанного
Федерацией профсоюзов
Республики Казахстан

В Послании Президента Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию» (2025 год) искусственный интеллект (ИИ) обозначен как стратегическое направление технологического и экономического развития Казахстана.

Президент подчеркнул необходимость создания национальной экосистемы ИИ – от подготовки кадров и научных центров до внедрения ИИ в экономику и госуправление.

Особое внимание уделено этическим аспектам использования ИИ, поддержке отечественных ИТ-компаний и развитию компетенций работников.

Эти меры направлены на то, чтобы Казахстан не просто использовал готовые технологии, а создавал собственные решения и формировал цифровой суверенитет.

Сегодня Казахстан входит в число первых стран, системно внедряющих технологии искусственного интеллекта (ИИ) в экономику, образование и управление. Возможности ИИ в экономике практически безграничны:

- Обработка данных: ускорение всех видов отчетности, заполнение документов, ведение учета расходов.
- Клиентская поддержка: Чат-боты на основе ИИ теперь могут ответить на тысячи вопросов пользователей, не сбиваясь с пути, и освобождают операторов для решения более «глобальных» проблем.
- Аналитика больших данных.
- Финансовое прогнозирование: ИИ уже предсказывает изменения на рынке.
- Искусственный интеллект в промышленности: роботы уже заменяют достаточно сложный ручной труд.

ИИ активно применяется в образовательном процессе - помогает готовить учебные материалы, анализировать успеваемость, формировать индивидуальные траектории обучения. Уже сейчас школьники изучают основы ИИ, а студенты осваивают машинное обучение и цифровые инструменты будущего. Это осознанный выбор нашей страны - мы не можем обучать детей в XXI веке методами XX века.

Одним из ключевых аспектов адаптации профсоюзов к новой реальности является освоение современных технологий, таких как ИИ. Знания в этой сфере помогут сделать работу по защите прав трудящихся эффективнее и позволят профсоюзам оставаться актуальными в любой ситуации.

В профсоюзной работе ИИ сможет стать полезным помощником в организации мероприятий, генерации идей или разработки концепций. Какие аргументы в разговоре привести в пользу членства в профсоюзе, как спланировать свою работу для большей эффективности, какие мероприятия можно провести для работников отрасли. На эти и многие другие вопросы ИИ сможет дать развёрнутый ответ и стратегию.

Однако вместе с этими возможностями он несёт и риски: обезличивание роли педагога, цифровую дискриминацию, угрозу утраты рабочих мест, нарушение приватности и персональных данных.

Безусловно, вместе с этим выбором приходит и огромная ответственность - защита человека труда, за сохранение его прав, достоинства и роли в цифровом обществе.

Профсоюзы должны ответить на эти вызовы, поставив человека в центр цифровой трансформации.

Профсоюзы – это голос работников, который должен звучать особенно громко в эпоху ИИ. Сегодня наша главная миссия – сделать цифровую трансформацию справедливой и человекоцентричной.

Объективно основными задачами профсоюзных органов в цифровую эпоху должны стать следующие задачи:

1. Участие в разработке законодательства, регулирующего использование ИИ в сфере труда и образования.

2. Создание этического кодекса применения ИИ в трудовых отношениях - чтобы технологии служили человеку, а не наоборот.

3. Обучение профсоюзного актива - формирование цифровой грамотности, знаний по защите персональных данных и понимания алгоритмических решений.

4. Мониторинг нарушений трудовых прав, связанных с внедрением ИИ и автоматизацией кадровых процессов.

5. Защита принципа человеческого контроля: решения, влияющие на судьбы работников, не могут приниматься исключительно машиной.

6. Социальная защита работников, чьи профессии подвержены риску автоматизации, - переквалификация, поддержка занятости, создание новых рабочих мест.

7. Развитие партнёрства с государством, бизнесом и научными структурами - для выработки справедливых правил цифровой экономики.

8. Международное сотрудничество профсоюзов - обмен опытом, продвижение общих стандартов этичного использования ИИ.

9. Включение цифровых гарантий в коллективные договоры: защита персональных данных, прозрачность алгоритмов, запрет цифровой дискриминации.

10. Поддержание социальной стабильности – через постоянный диалог, переговоры и развитие доверия между работниками и работодателями.

Ответить на эти вызовы можно только одним способом – поставив человека в центр цифровой трансформации. Этой идее посвящён Стандарт защиты прав работников в эпоху ИИ, разработанный Федерацией профсоюзов Республики Казахстан и принятый на Совете профсоюзов стран Центральной Азии. Это не просто документ, это коллективная позиция профсоюзов о том, каким должно быть справедливое цифровое будущее труда и образования. Определены шесть базовых принципов применительно к отрасли образования.

Первое. Человек всегда в центре

В школе нет и не может быть ничего важнее личности ребёнка и личности учителя.

Так и в мире технологий - никакая экономическая выгода не может быть выше человеческого достоинства.

Алгоритмы не могут оценивать учителя лишь по количеству отчётов, а ученика по ответам на тесты. Технологии должны расширять пространство творчества, усиливать роль педагога, освобождая его от рутинных задач, но не заменять его уникальную миссию - быть рядом с ребёнком, воспитывать, вдохновлять, поддерживать.

Второе. Права человека - безусловны

В эпоху ИИ мы должны особенно настойчиво защищать фундаментальные права.

Никакие технологии не могут быть оправданием дискриминации.

Учитель старшего поколения не должен становиться «менее ценным» лишь потому, что не родился с планшетом в руках.

И никакая система не должна подрывать право работников объединяться, отстаивать свои интересы, вести переговоры. Профсоюз – это голос человека в мире технологий, и этот голос должен быть услышан.

Третье. Прозрачность и ответственность

Алгоритмы не могут быть «чёрным ящиком», особенно когда речь идёт о судьбах людей.

Учитель имеет право знать, на основе каких данных и критериев ИИ оценивает его работу. Работник должен понимать, как формируются решения, и иметь возможность их оспорить.

Ответственность за алгоритмы несёт не машина, а работодатель. И эта ответственность не может быть переложена на «ошибку системы».

Четвертое. Не «вместо», а «вместе».

ИИ должен быть помощником, а не конкурентом. Он нужен в подготовке материалов, анализе данных, создании индивидуальных планов. Но живое слово учителя, его эмпатия, его человеческое участие незаменимы.

Каждая технологическая трансформация должна сопровождаться переобучением и созданием новых возможностей. Если меняется формат работы это не повод увольнять, это повод развивать компетенции и помогать людям расти.

Пятое. Безопасность и приватность

Цифровизация не должна превращаться в цифровую слежку, нарушая личные границы работника и его право на конфиденциальность. Учитель и ученик имеют право на защиту своей частной жизни и персональных данных.

Технологии не могут превращаться в инструмент тотального контроля, когда каждое слово педагога фиксируется и анализируется машиной. Безопасность труда и защита личной информации – это неприкосновенные ценности.

Шестое. Социальный диалог

Справедливая цифровая трансформация невозможна без участия самих работников.

Профсоюзы, педагогические сообщества, представители работников должны быть вовлечены на всех этапах внедрения ИИ - от планирования до оценки последствий. И профсоюзный актив должен быть подготовлен к такой работе.

Только диалог, только совместное принятие решений может превратить технологии из источника страха в инструмент развития.

Для реализации этих принципов предстоит большая работа. Стандарт станет основой для пересмотра соглашений, коллективных договоров, нормативно-правовых актов всех уровней. Центральный комитет и руководящие органы членских организаций должны незамедлительно начать эту работу.

Предстоит работа по переподготовке профсоюзного актива к работе в новой цифровой реальности, они должны быть знакомы с рисками и методами их предотвращения.

Главные принципы профсоюзной позиции:

1. Человек – в центре технологий. Алгоритмы должны помогать, а не заменять.

2. Права человека – безусловны. Возраст, цифровые навыки, социальное положение не могут быть основанием для неравенства.

3. Прозрачность и ответственность. Работник имеет право знать, как оценивает его ИИ, и оспаривать решения системы.

4. Безопасность и приватность. Цифровизация не должна превращаться в тотальный контроль.

5. Социальный диалог. Только совместное принятие решений делает технологические перемены справедливыми.

Искусственный интеллект – это не просто технология. Это испытание зрелости нашего общества, нашей способности сохранить человека в центре всех процессов.

Если ИИ будет развиваться без профсоюзного участия, мы рискуем получить новую форму цифрового неравенства. Но если мы возьмём инициативу, выработаем справедливые правила, подготовим профактив и защитим достоинство труда – искусственный интеллект станет союзником человека, а не его конкурентом.

Пусть цифровая эпоха станет временем, когда технологии служат людям, а не люди – алгоритмам. Это и есть наш общий путь – путь ответственного, справедливого и человеческого будущего.