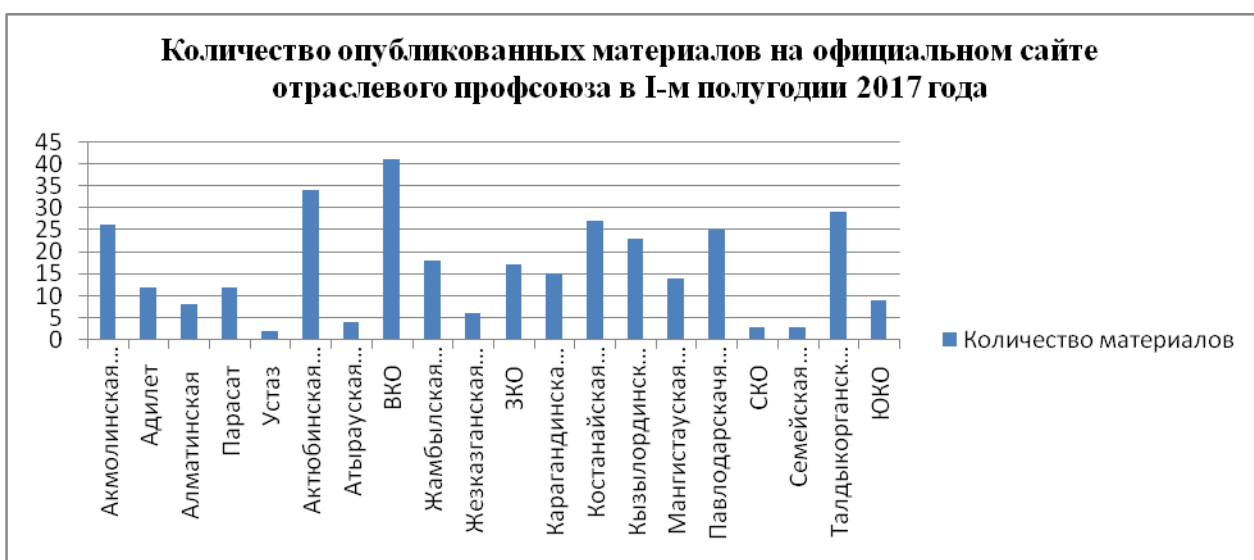


О состоянии работы и мерах по повышению эффективности информационной работы в профсоюзных органах и организациях.

Одним из важнейших направлений в деятельности Казахстанского отраслевого профсоюза работников образования и науки и ее членских организаций является информационная работа, которая играет немаловажную роль в укреплении единства профсоюзных структур, повышении их деятельности в реализации уставных целей и задач.

С 2015 года создан и успешно функционирует сайт отраслевого профсоюза, который соответствует требованиям информационной работы, что было отмечено на семинаре ФПРК в сентябре т.г. международными тренерами и экспертами. На сайте своевременно размещаются материалы о деятельности профсоюза отрасли и его членских организаций.



Согласно данным диаграммы следует отметить, что идет увеличение количества публикации материалов на официальном сайте отраслевого профсоюза.

Если в первом полугодии 2017 года на сайте размещено - **305** информации, то за весь 2016 год на сайт было направлено - **499**, за 2015 году - **161** информация. Вместе с тем в 2015 году от профсоюзов «Парасат» и «Устаз» не было получено ни одной информации. В 2016 году наименьшее число информации получено от профсоюзов «Парасат» (7), «Устаз» (4) и «Алматинская областная организация» (4). В 2017 году за первое полугодие наименьшее количество информации получено от профсоюзов «Устаз»(2), Северо-Казахстанской областной организации (3), Семейской территориальной организации(3), Атырауской областной организации(4).

Членские организации отраслевого профсоюза уделяют большое внимание подписной кампании на республиканскую профсоюзную газету «Қазақстан кәсіподағы» (приложение №1). Отраслевой профсоюз является бесспорным лидером в системе Федерации профсоюзов РК по подписке. Если количество подписки членскими организациями на республиканскую профсоюзную газету «Қазақстан кәсіподағы» в 2015 году составило **3331**

экз., в 2016 году - **3965** экз., то в 2017 году в отрасли уже было подписано **4746** экземпляров. Деятельность профсоюзных организаций отрасли в «Қазақстан кәсіподақтары» освещается на регулярной основе. На страницах газеты в 2016 году вышло более **60** публикаций членских организаций (Алматинской, Акмолинской, Атырауской, Актюбинской, Жамбылской, Восточно-Казахстанской, Павлодарской, Карагандинской, Костанайской, Семейской, Мангистауской Жезказганской, Талдыкорганской) по различным направлениям деятельности, в текущем году - **156** публикаций.

Ведется работа по подписке на Республиканскую образовательную общественно-политическую газету «**Білімді ел**», являющейся информационным партнером профсоюза. В 2016 году подписано **720** экз., в 2017 г. - **1525** экз. В 2016г. на страницах газеты опубликовано 14 материалов членских организаций (Атырауской, Актюбинской, Костанайской, Карагандинской областей). В текущем году на страницах данной газеты размещены **21** материал профсоюза отрасли и его членских организаций (Актюбинской, Карагандинской, Костанайской, Павлодарской, Жамбылской областей). В газете ведется регулярная юридическая страница, на вопросы читателей отвечает заместитель председателя отраслевого профсоюза, член Общественного Совета МОН РК В.Ф.Беженаров.

В информационной работе профсоюза также активно используются центральные и местные газеты, журналы, радио и телевидение. Увеличилось число публикаций о деятельности отраслевого профсоюза. Председатель Казахстанского отраслевого профсоюза приняла участие в 7 телевизионных передачах, публиковалась в республиканских газетах «Егеменді Қазақстан», «Казахстанская правда» и «Білімді ел», «Қазақстан кәсіподақтары». На постоянной основе руководство отраслевого профсоюза участвует в телевизионных и радиопередачах (приложение №2).

Необходимо отметить, что активную информационную работу проводят Акмолинская, Атырауская, Актюбинская, Восточно-Казахстанская, Кызылординская, Карагандинская, Западно-Казахстанская, Жамбылская, Павлодарская, Южно-Казахстанская областные организации. С мая т.г. активизировалась информационная работа Талдыкорганской территориальной организации (приложение №3).

Акмолинской областной организацией профсоюза отрасли проводится определенная работа по информированию деятельности областного профсоюза, о проделанной работе профсоюзом образования области по усилению защиты законных прав и социальных интересов членов профсоюзов. Информация о деятельности областной организации и её филиалов активно размещается на сайте отраслевого профсоюз, так за первое полугодие 2017 года на сайте размещено 13 материалов. Одной из главных направлений информационной работы областного профсоюза является разъяснительная работа о профсоюзном движении, о ее достижениях с целью сохранения и увеличения численности профсоюзных рядов области.

Практикуются выездные мероприятия. В апреле т.г. областным профсоюзом совместно с ТОП «Профсоюзным Центром Акмолинской области» была проведена выездная общественная приемная для работников

профсоюзных организаций образования Буландынского района с участием старшего прокурора района, руководителя отделения Департамента «Межведомственного расчетного центра социальных выплат» Буландынского района. На встрече выступил председатель областной профсоюзной организации Абдрахманов Б. Он проинформировал о работе областного профсоюза работников образования в деле защиты прав и интересов членов профсоюза отрасли и ответил на вопросы присутствующих.

С 23 февраля 2017 года **Атырауская областная организация** начала издавать отраслевую профсоюзную газету "Ұстаздық еңбек", с периодичностью два раза в месяц. Газета способствует улучшению информационной работы и обучению профсоюзного актива региона. Информацию о своей деятельности областная профсоюзная организация публикует в областных газетах "Атырау", "Серпер", "Жайық шұғыласы" и в журнале "Профсоюзная жизнь".

Актюбинская областная организация в период с 2016 года по первое полугодие 2017 года направила более 90 материалов на сайт профсоюза отрасли, в республиканские и местные СМИ. Руководство организации на регулярной основе принимает участие в областных и городских теле- и радиопередачах по вопросам деятельности профсоюза и социально-экономической защиты работников образования. Большое внимание уделяется обучению профсоюзного актива области. Ежегодно на семинарах областного и районных уровней проходит обучение около 1000 членов профсоюза.

В целях повышения информированности населения о профсоюзе и его деятельности, **Восточно-Казахстанская областная организация** освещает результаты профсоюзной работы через отраслевой сайт, республиканские, областные, районные газеты. Выпускаются информационные листки, бюллетени, буклеты. Проводятся семинары для профактива с привлечением преподавателей и студентов факультетов журналистики ВКГУ им. С. Аманжолова. Зайсанская районная организация профсоюза работников образования совместно с отделом образования района выпускает газету «Мектеп және қоғам».

Активную информационную работу проводит **Костанайская областная организация** профсоюза. Ежегодно на заседаниях Исполкома рассматривается вопрос о состоянии информационной работы; ежеквартально проводятся занятия школы профсоюзного актива, на которых до сведения профактива доводится информация социально-экономического и правового характера, освещаются проблемы профсоюзного движения и его роль в общественной жизни области, республики. Одной из тем школы является мастер-класс главного редактора областной газеты "Учительская плюс". С начала 2017 года в СМИ размещено 26 материалов, на сайте профсоюза отрасли - 29 информации и 6 видеоматериалов, на сайте Костанайской ТОП - 26 материалов, 2 материала на областном ТВ. Областная организация является в отрасли лидером по подписке, так в 2017 году подписано "Қазақстан кәсіподағы" - 538, "Білімді ел" - 571 экземпляров.

По данным **Жамбылской областной организации**, в 2014-2017 годах были опубликованы 6 профсоюзных литературных публикаций, касающихся регулирования трудовых отношений, коллективных работ, организационных мер и делопроизводств, ряда методологий нормативных правовых актов и положений, охраны труда и безопасности. А также с 2014 по 2017 год были сделаны три документальных фильма о деятельности областного отраслевого профсоюза, которые транслировались на областном телеканале "Казахстан - Тараз". Руководители областной организации принимают участие в теле- и радиопередачах по вопросам социального партнерства и профсоюзной структуры. С октября 2015 года была издана газета "Еңбекші" как инструмент для улучшения информационной работы и обучения профсоюзных активистов. Это профсоюзное издание стало новой газетой для тех, кто нуждается в правовой помощи по социально-экономическим вопросам. Газета публикуется на государственном и русском языках. Количество тиражей превышает 8000 экземпляров. В республиканских, областных и городских газетах ежегодно публикуются более 100 статей по вопросам трудовых споров, путей их решения и предотвращения региональных совещаний двусторонней комиссии, заработной платы, охраны труда и безопасности труда, достижений профсоюзов.

Профсоюзными организациями **Карагандинской областной организации** Казахстанского отраслевого профсоюза работников образования и науки в информационной работе используются такие формы как: 1) единое электронное почтовое пространство; 2) для документооборота и освещения деятельности используются социальные сети (Whatsapp, V Kontakte, Instagram). Областной комитет профсоюза обеспечивает подписку на газету "Қазақстан кәсіподағы" и "Білімді Ел". А также размещаются публикации в республиканских, областных и городских СМИ. Работа профсоюза образования регулярно освещается на ведущих телеканалах области. В статьях, репортажах освещается не только работа областного комитета профсоюза, но и деятельности каждой районной, городской, первичной организации. В работе со СМИ уделяется внимание проблемам работающей и студенческой молодежи. Профсоюзом студентов Карагандинского государственного технического университета "Жас Орда" создан личный сайт www.zhasorda.kstu.kz.

Кызылординской областной организацией профсоюза проводится активная информационная работа. Если в 2016г. было размещено 7 материалов в "Қазақстан кәсіподағы", 5 - в "Білімді Ел", 25 - в местных СМИ, 18 видеосюжетов на сайте профсоюза отрасли, руководители областной организации и её филиалов приняли участие в 11 телевизионных передачах, то в текущем году - 5 материалов в "Қазақстан кәсіподағы", 2 - в "Білімді Ел", 46 - в местных СМИ и 23 видеосюжета на сайте профсоюза отрасли, руководители областной организации и её филиалов приняли участие в 13 телевизионных передачах. В сентябре 2016 года заместитель председателя отраслевого профсоюза В.Ф. Беженаров принял участие в программе "Жаңа күн" областного телеканала "Қазақстан-Қызылорда". тема передачи "Новая система оплаты труда и применение трудового

законодательства". Вопросы информационной работы рассмотрены на заседании исполкома обласатной организации.

Павлодарская областная организация в информационной работе использует различные формы и методы - информационные стенды в организациях образования области, освещение деятельности профсоюза через районные, областные и республиканские СМИ, на сайтах профсоюза отрасли и на странице "Наш профсоюз" сайта Управления образования области.

На сайте Отраслевого профсоюза за последние 3 года размещено более 80 статей по организационной работе, освещению правовой деятельности, развития молодежного движения в профсоюзе, международного сотрудничества, профсоюзного обучения Общественного объединения, деятельности городских и районных филиалов, первичных профсоюзных организаций. С 2013 года в помощь профсоюзному активу крупными тиражами (от 200 до 600 экз.) выпущены разработанные областной организацией методические материалы. Дайджесты публикаций о работе Молодежных советов "С профсоюзом мы – сила!" и материалы областного форума "II Жас ұстаздар құрылтайы" распространены среди молодежного актива Отраслевого профсоюза во время работы II Республиканского летнего лагеря молодых педагогов (июнь 2017 года), прошедшего в зоне отдыха Джасыбай. Во время работы республиканского летнего лагеря молодых педагогов в социальных сетях (Facebook, Whatsapp) созданы странички и чаты участников лагеря. Сегодня они активно общаются и обмениваются опытом по актуальным темам молодого учительства. На этом летнем лагере председатель Молодежного совета г. Аксу Фархат Енсебаев представил проект социального медиа контента, который будет презентоваться в ближайшее время на заседании областного молодежного совета.

Одним из действенных форм информационной работы в профсоюзе является профсоюзная учеба. Ежегодно обучаются до 8 тысяч активистов. За период с последней отчетно-выборной конференции областного профсоюза проведено 402 семинара, которые несут не только обучающую нагрузку, но и проводятся в форматах обмена и распространения лучшего опыта профсоюзной работы.

Информационную направленность имеет и международное сотрудничество. С 2015 года осуществляется взаимодействие и обмен делегациями с Новосибирской и Томской областными профсоюзами работников образования и науки. Значительно повлияли на обновление форм информационной работы обмен опытом с профсоюзами Турции, Болгарии, учеба специалиста аппарата Общественного объединения в Академии труда и социальных отношений (г. Москва).

В **Южно-Казахстанской областной организации** запущен профсоюзный сайт, на котором размещаются информации о деятельности областной организации и ее филиалов. Надо особо отметить, что областная организация работает над совершенствованием информационной работы в области рекламных роликов и билбордов. С 2016 по 2017 год на

официальный сайт Федерации профсоюзов и отраслевого профсоюза и в газету "Қазақстан кәсіподағы" было отправлено 107 материалов.

В целях информирования общественности о деятельности профсоюза **Западно-Казахстанская областная организация** регулярно публикует статьи в республиканских, областных СМИ. В июне 2017 года председатель областной организации М. Даупаев принял участие в программе "Бетпе – бет" областного телеканала "Қазақстан-Орал". Большая работа была проведена по подписке на профсоюзную газету "Қазақстан кәсіподағы" - 408 экземпляров были подписаны на и 15 экземпляров на газету «Білімді Ел». На государственном и русском языках были выпущены 500 экземпляров 4 методических руководства по различным направлениям профсоюзной деятельности.

Активную информационную работу проводит **Мангистауская областная организация**. Деятельность организации регулярно освещается на сайте профсоюза отрасли, в республиканских и местных СМИ. Председатель обкома профсоюза Баимбетова Т. приняла участие в 9 передачах областного телевидения по освещению деятельности организации и проблемным вопросам работников отрасли.

Информационная работа **Северо-Казахстанской областной организации** профсоюза является одним из необходимых условий деятельности и направлена на повышение имиджа и мотивации профсоюзного членства в регионе. Обком профсоюза работников образования и науки оперативно информирует членские организации об изменениях в быстро меняющемся законодательстве, о важных событиях в деятельности профсоюзов, отмечает положительные моменты в работе. Во всех первичных профорганизациях есть профсоюзные уголки, где размещены план, регламент работы, нормативные акты и методические рекомендации, касающиеся профсоюзной деятельности. Наряду с традиционными методами информационной работы применяются современные технологии. Созданы сайты райкома профсоюза района Шал акына, в профсоюзных организациях СШ № 32 и в первом лицее г.Петропавловска. Открыта страница на сайте отдела образования Кызылжарского района. В Тимирязевском районе создана группа "Профсоюз" в мобильном приложении WhatsApp. Профсоюзная страничка имеется на сайтах во многих школ области, где отражается профсоюзная жизнь школы, положение дел в профсоюзе. Профсоюзные организации выписывают профсоюзные газеты и журналы. Так ежегодно осуществляется подписка на "Қазақстан кәсіподағы" в количестве 375 экземпляров, "Білімді ел" 36 экземпляров.

Реализуя единую информационную политику профсоюза, **Жезказганская территориальная профсоюзная организация** работников образования ежегодно повышает уровень информационной работы, используя все прогрессивные формы и методы: профсоюзные собрания, информационные письма, стенды, профсоюзные уголки; изготовление печатного материала, использование республиканские, областные, городские средства массовой информации. Во всех профкомах школ оформлены информационные стенды, фотостенды, выпускаются бюллетени,

методические буклеты. С января 2017 года по настоящее время в районных, городских СМИ было набрано более 178 статей. В целях определения приоритетных направлений дальнейшего развития информационной деятельности профсоюза теркомом готовится проект Программы развития информационной работы на период 2018 – 2020 годов.

Необходимо отметить, что положительную роль в информационном обеспечении профсоюзных кадров и актива отрасли играет реализация основных задач профсоюзной учебы. Отраслевой профсоюз проводит семинары по вопросам практического применения положений Трудового законодательства с участием профсоюзных работников всех структур. Семинары проведены для работников правовой службы отраслевого профсоюза по вопросам повышения эффективности работы правовых служб членских организаций, для работников аппаратов областных, территориальных организаций отраслевого профсоюза по вопросам организационной работы на тему: "Практические вопросы организационной деятельности областных, территориальных организаций в свете решений XIII съезда отраслевого профсоюза". На семинарах рассмотрены многие практические вопросы по актуальным проблемам работников сферы образования и трудовых отношений между работниками и работодателями: вопросы оплаты и нормирования труда, рабочего времени, охраны труда и здоровья, выплат работникам гарантий и компенсаций, установленных законодательством, а также вопросы обеспечения прав и гарантий деятельности профсоюзных организаций. В 2016 году прошли обучение по данным формы 4 - **32708** человек, а в 2015 году **24923** человек, что на 7785 человек больше. Данные по 2017 году будут представлены позже.

Учитывая большую работу в области обучения профактива совместно с работниками аппарата отраслевого профсоюза в помощь профсоюзному активу выпущены методические пособия, справочники, бюллетени и другие печатные материалы необходимые в работе профактива. Все они размещены на сайте профсоюза.

Большинство членских организаций профсоюза (Акмолинская, Актюбинская, Восточно-Казахстанская, Костанайская, Карагандинская, Жамбылская, Кызылординская, Павлодарская) также выпускают информационные бюллетни, которые являются хорошим подспорьем в работе профсоюзного актива.

Вместе с тем, состояние информационной работы в системе отраслевого профсоюза ещё не в полной мере отвечает современным требованиям; в ней недостаточно используются и осваиваются информационные технологии, много вопросов к качественному состоянию направляемой информации. Не все областные структуры профсоюзов используют имеющуюся технику для улучшения информационной работы. На недостаточном уровне осуществляют "обратную" связь с аппаратом отраслевого профсоюза, что снижает эффективность работы по координации усилий профсоюза в деле защиты прав и интересов членов профсоюза.

Деятельность профсоюза и его структурных подразделений ещё слабо освещается в республиканских и местных средствах массовой информации.

Состояние информационной работы в профсоюзных организациях находится на разном уровне: членские организации профсоюза не в полной мере используют сайт для освещения своей деятельности. Большинство материалов, направляемых для размещения на сайте носят декларативный характер, в материалах нет анализа проводимой работы. В основном пишут о проведенных культурно-массовых мероприятиях, не отражаются проблемы, волнующие рядовых членов профсоюза и пути их решения.

Общеизвестно, что отсутствие достаточной информации о Профсоюзе не позволяет его членам ориентироваться в работе организации на всех уровнях и создает подчас мнение о бездеятельности Профсоюза, его консерватизме. Это чаще всего порождает неверие в результативность профдвижения. Поэтому важной задачей остается создание условий для эффективной информационной деятельности всех звеньев профсоюзной структуры, обеспечение членов профсоюза оперативной и достоверной информацией, в том числе и о результатах деятельности профсоюзных органов всех уровней.

Вопросы совершенствования информационной, агитационной работы не стали пока приоритетными для всех членских организаций и их структурных подразделений.

Не во всех областных комитетах профсоюзов определены работники аппарата, отвечающие за информационно-пропагандистскую работу, не обеспечены системные информационные связи между различными звеньями и уровнями профсоюзов, нет постоянного обмена информацией. Не всегда ведется активная работа по разъяснению позиции профсоюза по злободневным экономическим и социальным вопросам. Недостаточно уделяется внимание обучению специалистов, обеспечивающих информационную деятельность профсоюза, современным формам и методам работы.